

## **Prenijeto više od hiljadu telefonskih brojeva**

Usluga prenosivosti telefonskih brojeva je uspješno implementirana i operatori je pružaju od početka decembra 2011. godine. Na današnji dan prenijet je hiljaditi telefonski broj između mobilnih mreža. Najviše brojeva prenijeto je u mrežu Crnogorskog Telekom (T-mobile): 516. Najviše brojeva prenijeto je iz mreže Telenora: 524. Od ukupnog broja prenijetih brojeva u T-mobile mrežu je prenijeto 516 brojev ili 51%, u Telenor 229 brojeva ili 23 % i u Mtel 259 brojeva ili 26 %. Od ukupnog broja prenijetih brojeva iz Telenora u druge mreže prenijeto je 524 broja ili 52 %, iz T-Mobile 168 brojeva ili 17 % i iz Mtela 312 brojeva ili 31%.

Prenosivost broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da zadrži broj pri promjeni operatora. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa starim operatorom. Zahtjev za prenos broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore. Uz zahtjev za prenos broja se dostavlja i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori za sada korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja.

Kada pretplatnik podnese zahtjev počinje procedura prenosa broja i pokrenuti postupak se ne može obustaviti. Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 5 radnih dana od momenta podnošenja zahtjeva. Pretplatnik neće moći da koristi usluge na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen, pretplatnik može da podnese prigovor Agenciji.

Uvođenje usluge prenosivosti telefonskih brojeva treba da korisnicima elektronskih komunikacionih usluga, kroz pospješivanje konkurencije, obezbjedi povoljnije uslove korišćenja usluga i povećanje kvaliteta usluga. Operatori suočeni sa mogućnošću koju usluga prenosivosti broja daje korisnicima, moraju korisnicima ponuditi dodatne povoljnosti. Da bi zadržali postojeće i pridobili nove korisnike operatori trebaju da snize cijene usluga koje pružaju, povećavaju njihov kvalitet, prodaju telefone po povoljnijim uslovima i slično.